

GEDRAGSCODE VOOR FINANCIËEL ECHTSCHEIDINGSADVISEURS, INGESCHREVEN IN HET REGISTER FINANCIËEL ECHTSCHEIDINGSADVISEUR GEHOUDEN DOOR DE STICHTING REGISTER FINANCIËEL ECHTSCHEIDINGSADVISEUR

Artikel 1

In deze gedragscode wordt verstaan onder:

Stichting: de Stichting Register Financieel Echtscheidingsadviseur, gevestigd te Alkmaar.
RFEA de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die door de Stichting Register Financieel Echtscheidingsadviseur in het door haar gehouden register van Financieel Echtscheidingsadviseurs is ingeschreven.

Cliënt degene die zich voor advies tot een RFEA heeft gewend.

Artikel 2

Uitsluitend diegene die is ingeschreven in het register van RFEA's, gehouden door de Stichting is gerechtigd zich te presenteren als Register Financieel Echtscheidingsadviseur (RFEA).

Artikel 3

Een RFEA is verplicht in de opdrachtbevestiging naar de cliënt vast te leggen in welk register de RFEA is ingeschreven (particulier, ondernemer dan wel beide) en de cliënt voorafgaand aan de opdracht kennis te laten nemen van de inhoud van deze gedragscode.

Artikel 4

Een RFEA verricht zijn diensten naar eer en geweten en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Een RFEA wint in het belang van de cliënt bij deze informatie in over diens financiële positie, kennis, ervaring, doelstellingen en risicobereidheid voor zover zulks redelijkerwijs relevant is voor de door de RFEA aan de cliënt te verlenen dienst. Zijn advies aan de cliënt houdt binnen grenzen van redelijkheid rekening met de persoon en de omstandigheden van de cliënt. Een RFEA onthoudt zich van advies, waarvan een redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur behoort te beseffen dat dit niet in het belang van de cliënt is. Een RFEA geeft bij de uitvoering van zijn werkzaamheden voorrang aan het belang van de cliënt boven zijn eigen belang.

Artikel 5

Als een RFEA voor beide partijen optreedt en een van hen of beiden in aanmerking kunnen komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand, dient de cliënt of dienen de cliënten voorafgaand aan de opdracht door de RFEA te worden geïnformeerd over de mogelijkheden van gesubsidieerde rechtsbijstand en of de RFEA zijn diensten op basis hiervan kan verlenen.

Artikel 6

Een RFEA draagt zorg dat van hem uitgaande informatie, adviezen gebaseerd op de aan de RFEA verstrekte informatie niet onjuist of misleidend zijn. Een RFEA draagt zorg dat van hem uitgaande reclame-uitingen niet misleidend zijn en is transparant in zijn reclame-uitingen zoals vastgelegd in artikel 10 van deze gedragscode.

Artikel 7

Een RFEA wijst de cliënt op substantiële risico's verbonden aan door hem verstrekte adviezen, verkochte of geadviseerde producten en diensten.

Artikel 8

Een RFEA draagt zorg dat de aansprakelijkheid jegens derden voor zijn werkzaamheden is gedekt middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere financiële waarborgen.

Artikel 9

Een RFEA dient deskundig te zijn en te blijven op het gebied waarop hij zijn diensten aanbiedt. Een RFEA onthoudt zich van dienstverlening op gebieden waar hij onvoldoende deskundig is. Een RFEA dient zich permanent bij te scholen (onder andere door het volgen van trainingen en cursussen, het bijwonen van seminars), en tenminste de voorschriften van de Stichting daaromtrent na te leven, zoals die bij reglement of bij circulaire aan de RFEA's worden bekend gemaakt.

Artikel 10

Een RFEA verricht zijn diensten in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften van bevoegde toezichthouders en neemt de voorschriften, reglementen en besluiten van de Stichting in acht.

Artikel 11

Een RFEA deelt vooraf aan de cliënt mee welke de kosten zijn van de dienstverlening, dan wel de wijze waarop die kosten worden berekend. Indien de RFEA direct of indirect een commercieel belang heeft bij de bemiddeling in financiële producten is de RFEA verplicht dit aan de cliënt voorafgaand aan het advies mede te delen en schriftelijk te bevestigen. De RFEA is naar de cliënt volledig transparant over de hoogte (in euro's) van het commercieel belang en het financiële product waarmee dit verband houdt.

Artikel 12

Een RFEA is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens van en alle vertrouwelijke informatie over een cliënt.

Deze geheimhouding geldt niet:

- a. voor gegevens van en informatie over een cliënt bij behandeling van een geschil tussen een cliënt en een RFEA door een rechter, arbiter, bindend adviseur of bevoegd tuchtrechtelijk college, of;
- b. voor zover een RFEA krachtens de wet, een rechterlijk vonnis of krachtens een uitspraak van een bevoegd tuchtrechtelijk college niet tot geheimhouding gehouden is.

Artikel 13

Indien een RFEA één van beide bij de echtscheiding betrokken partijen heeft geadviseerd, is het de RFEA daarna uitsluitend toegestaan beide bij de echtscheiding betrokken partijen met betrekking tot de echtscheiding te adviseren nadat de andere partij schriftelijk is geïnformeerd over het feit dat de RFEA eenzijdig advies heeft verstrekt voorafgaand aan het wederzijds advies. Beide partijen dienen schriftelijk akkoord te gaan met het optreden als wederzijds adviseur voor beiden.

Indien een RFEA beide bij de echtscheiding betrokken partijen heeft geadviseerd, is het de RFEA daarna uitsluitend toegestaan alleen één van beide partijen met betrekking tot de echtscheiding te adviseren nadat de andere partij voorafgaand hierover schriftelijk is geïnformeerd en beide partijen hier schriftelijk mee akkoord zijn gegaan.

Artikel 14

Een RFEA laat zich niet onnodig en/of louter ten behoeve van eigenbelang in negatieve zin uit over een collega-RFEA of een door deze verleende dienst. Een RFEA onthoudt zich ook anderszins van gedragingen en uitlatingen die schade kunnen toebrengen aan de eer en het aanzien van de beroepsgroep van RFEA's.

Artikel 15

Een rechtspersoon of personenvennootschap die als RFEA is geregistreerd, draagt zorg dat de van haar uitgaande adviezen worden beoordeeld en (mede)ondertekend door tenminste één natuurlijk persoon die als RFEA is geregistreerd.

Artikel 16

Een RFEA handelt klachten van cliënten op een professionele, zorgvuldige en klantgerichte wijze af. Een cliënt of RFEA die van oordeel is door een handelen of nalaten van een RFEA in zijn belangen te zijn geschaad, kan dit handelen of nalaten ter beoordeling voorleggen aan de Commissie van Toezicht, ingesteld door de Stichting.

Deze gewijzigde versie van de gedragscode is van kracht met ingang van 1 augustus 2015.

Vastgesteld door het bestuur van de Stichting Register Financieel Echtscheidingsadviseur op 15 september 2015